

ВАЖНО УПОЗОРЕЊЕ О БЕЗБЕДНОСТИ

ПРОВЕРА 11-БРЗИНСКИХ HOLLOWTECH II ПОГОНА ЗА БИЦИКЛЕ - МОДЕЛИ
ПРОИЗВЕДЕНИ ПРЕ ЈУЛА 2019. ГОДИНЕ ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРОВЕРИ

Шимано започиње програм провере и замене

Shimano Europe B.V. (у наставку: "Шимано"), започиње програм провере и замене појединих закачених 11-брзинских HOLLOWTECH II погона за бицикле, произведених између 1. јуна 2012. године и 30. јуна 2019. године (укључујући и 30. јун 2019. године), због могућег проблема одвајања погона.

То се посебно односи на Шиманове ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 и FC-R9100-P 11-брзинске закачене Холоутек II (HOLLOWTECH II) погоне за бицикле у Европи. Досадашње пријаве кварова које је примио Шимано указују на то да би се закачени делови погона могли одвојити и сломити проузрокујући потенцијалну опасност од пада и повреда потрошача

Да би се решила ова ситуација, Шимано ће прегледати све погоне на које се ово обавештење односи. Шимано ће заменити сваки погон који се током поступка провере не покаже као задовољавајући.

Овај преглед осмишљен је како би се утврдило да ли ручице погона имају проблем са одвајањем, као и да би се све могуће безбедносне претње за наше потрошаче уклониле у што краћем року. Није потребно проверавати све ULTEGRA и DURA-ACE погоне. Потребно је прегледати само погоне произведене између 1. јуна 2012. године и 30. јуна 2019. године (укључујући и 30. јун 2019. године). Начин на који се утврђује да ли би конкретан погон требало прегледати налази се у одељку ШТА УЧИНИТИ (доле).

Шимано ће бесплатно заменити све погоне који се у поступку провере не покажу као задовољавајући.

МОГУЋИ РИЗИК

Пријаве које је примио Шимано указују на то да вањски поклопац ручице погона може да почне да се одваја од тела главне ручице погона и дапредставља потенцијалну опасност да током вожње бицикла дође до пада и повреде.

ШТА УЧИНИТИ

ПОСТУПАК ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ И ПРОВЕРЕ ПОГОНА.

Да бисте сазнали да ли се овај поступак односи на Ваш погон погледајте пратите упутства наведена у одељку **КОРАК 1**.

КОРАК 1 – проверите да ли би Ваш погон требало да буде прегледан

КОРАК 1А – установите број модела Вашег погона

Производи с грешком су погони брендова DURA-ACE и ULTEGRA са следећим бројевима модела: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 и DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 и FC-R9100-P. Бројеви модела утиснути су на унутрашњој страни ручице погона близу дна ручице (погледајте жути квадрат на слици испод).



Да ли број модела на ручици погона одговара горе наведеним бројевима модела?

НЕ: Погон нема проблем са одвајањем и није потребно даље поступање.

ДА: Пређите на **КОРАК 1Б**.

КОРАК 1Б – одредите шифру производње утиснуту на ручици погона

Шифра производње утиснута је на унутрашњој страни ручице погона близу дна ручице (погледајте плави квадрат на горњој слици). Модели на које се предметни проблем односи су произведени пре јула 2019. и имају следеће двословне шифре производње: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE и RF.

Да ли шифра производње на Вашем погону одговара било којој од горе наведених двословних шифри?

НЕ: Погон нема проблем са одвајањем. Није потребно даље поступање.

ДА: Пређите на **КОРАК 2**.

Потрошачи који верују да поседују производ са горенаведеним проблемом требало би да се обрате овлашћеном дистрибутеру Шимано како би заказали бесплатан преглед погона. Ако нисте сигурни како да проверите шифру производње, посетите локалног дистрибутера компаније Шимано. Упутства о томе како се обратити Шимано за помоћ потражите у одељку КОНТАКТ у наставку.

Потрошачи чији погони за бицикле не садрже ниједан од наведених бројева модела и шифри производње не треба да предузимају никакве даље кораке. Молимо Вас да наставите на **КОРАК 3**.

КОРАК 2 – одвезите бицикл код дистрибутера ради провере

Шимано је осмислио и развио поступак провере погона и пружиће јасна Аупутства и приручнике за дистрибутере. Шимано предвиђа да ће провере бити могуће почевши од 01. октобра 2023. године. Додатне појединости биће објављене ускоро путем

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Дистрибутер ће проверити да ли на погону има знакова одвајања или деламинације (раслојавања).

Они потрошачи чији погони током провере буду показали знакове одвајања или деламинације, односно раслојавања добиће бесплатне заменске Шимано погоне, уз стручну уградњу коју ће извршити дистрибутер. Ако се током провере испостави да је погон потребно заменити, молимо Вас да не користите погон. Ако заменски погон привремено не буде доступан, Шимано ће вас обавестити путем дистрибутера када се замена може очекивати.

Заменски погон ће бити посебна верзија погона која на први поглед у естетском смислу може изгледати другачије, али ће задржати исти ниво перформанси.

КОРАК 3 – Возите сигурно и наставите да одржавате свој бицикл/опрему

Ако се Ваш погон током провере покаже као задовољавајући и не покаже знакове деламинације, односно раслојавања, ипак Вам се желимо захвалити на стрпљењу и вољи да се провера у потпуности обави. Наставите да уживате у вожњи.

Редовно пратите и прегледајте свој бицикл, те затражите од дистрибутера препоруке на темељу ваших личних навика у вожњи. Обратите пажњу на промене у звуку и осећају како ваш бицикл вози. Шимано позива све кориснике да детаљно прочитају кориснички приручник који се испоручује уз производ (и доступан је на интернету на страници: si.shimano.com) како би се осигурало сигурно коришћење и правилно одржавање.

Шимано подстиче све возаче да редовно одржавају своје бицикле и опрему за бицикле.

КОНТАКТ

За контакт податке и додатне информације, посетите интернет страницу компаније ШИМАНО на адреси

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Службена телефонска линија за помоћ у вези Шимановог програм безбедносне провере уведена је са циљем да Вам помогне при сваком поступку у вези са нашим програмом провере погона бицикала.

Стојимо Вам на располагању за сваку помоћ која Вам евентуално може бити потребна, а ту смо за вас од 09:00 до 21:00 часова по средњоевропском времену (од понедељка до петка), као и суботом од 09:00 до 17:00 часова. Молимо Вас да кликнете на горњи линк како бисте приступили нашем тексту о најчешће постављаним питањима и контактирали неког од чланова наше телефонске линије за помоћ у Вашем региону. Позиви нису бесплатни и могу бити примењене регионалне тарифе.

Још од 1921. године, Шимано је посвећен производњи најквалитетнијих, најиздржљивијих и најпоузданијих компоненти у бициклическој индустрији. Нашим производима верују милиони бициклиста широм света у свим категоријама и бициклическим дисциплинама. Стојимо иза наших производа и желимо обезбедити да сви возачи искусе Шиманову чувену поузданост и квалитет са сваком окретајем педале. Извињавамо се због било каквих неугодности и бриге коју вам ова провера може проузроковати.

Захваљујемо Вам на поверењу, разумевању и подршци.

Имајте на уму да овај програм добровољног прегледа не утиче на друге Шимано погоне.



Слика 1. Слика погона који би могли доћи у обзир за преглед.